

长沙市总探索构建“12351+”劳动争议调解联动机制,打造维权服务“快速通道”——

热线解难事 维权“零距离”

本报记者 王鑫 方大丰
本报通讯员 朱洁英 尹文卓

“宣讲贴近需求,很走心。”近日,在湖南长沙高新区总工会组织的农民工劳动就业普法宣讲会上,农民工李茂华咨询的拖欠工资如何维权等疑问得到解答。现场,湖南人和律师事务所律师团队以近期湖南省总工会12351服务职工热线处理的维权工单和法律咨询问题为案例,为农民工和基层工会干部答疑解惑。

借助律所的专业法律服务能力,在律所设立职工维权服务基地并推进区县(市)工会与基地结对共建,是长沙市总工会构建“12351+”劳动争议调解联动机制的举措之一。当前,长沙总工会正探索以12351热线串联工会维权服务体系的新路径,打造维权服务“快速通道”,“零距离”为职工排忧解难。

5万元工伤赔偿款终于到账了

“拖欠的5万多元工伤赔偿款终于到账了。”近日,农民工廖先生对记者说。2022年,廖先生在长沙天心区一处建筑工地做瓦工时发生工伤,导致右脚骨折,工伤

鉴定为十级。谁知做完手术后,5万余元的工伤赔偿款却一直拖项目单位拖着不发,多次讨要却无济于事。

抱着试试看的态度,廖先生拨通了刚刚启用的12351热线。接到派单后,天心区总工会迅速介入,在工会劳动争议调解工作室进行调解。最终双方达成一致,廖先生拿到了被拖欠的赔偿款。

为全面感知职工需求,今年起,长沙市总工会推进解决职工群众急难愁盼问题“12351+”专项行动。“这个专项行动就是通过12351热线的应用对工会原有职工维权服务体系进行再梳理、再拓展、再提升。”长沙市总工会副主席刘新远告诉记者,各开发区和区县(市)高标准建设的劳动争议调解工作室,根据基层工会和职工反馈的问题以及维权诉求,联合职工维权服务基地提供法律服务。截至目前,长沙12家职工维权服务基地调解案件102件。

天价“分手费”最终千元了结

“他们要我赔偿10万元!我该怎么办?”3月20日,天心区金盆岭街道楼宇调解中心揭牌,张女士就过来求助。

原来,在天心区某传媒公司当主播的张女士因自身原因工作1个月后提出离职,公司找她索赔10万元违约金。调解中心法律援助师苏剑了解到,张女士与公司签订了一份艺人经纪合同,规定她如工作不满两年须支付赔偿金10万元,而她实际到手月工资不过4000元。

了解案情后,天心区总工会迅速组织双方在调解中心进行调解,苏剑与区总驻中心调解员密切配合,依法调解,最终以张女士赔偿公司1000元了结纠纷。

“按照‘12351+’专项行动部署,区总把调解工作向楼宇推进,打通工会维权帮扶‘毛细血管’。”天心区总工会副主席王鹏介绍,考虑到周边楼宇较多且附近只有一处职工维权服务基地,区总选择在金盆岭街道打造楼宇调解中心。通过联动维权服务基地,推进工会劳动争议调解室进驻楼宇,形成“工会+人社+政协+街道+律所”的“五位一体”工作机制。律师和工会调解员上门开展纠纷化解和法律宣传,让企业和职工享受到“家门口”服务。

工会帮忙要回“血汗钱”

“本来没抱多大希望,没想到工会帮我找回

‘血汗钱’。”说起维权经历,倪先生感激不已。

2019年7月至2020年1月,倪先生在岳麓区某工地从事瓦工工作,当时未签订劳动合同。后来,包工头文某以经济困难等理由拖欠倪先生的两万多元工资。

今年1月30日,倪先生拨打12351热线反映情况。此条热线生成工单后于次日通过长沙市总派发给岳麓区总工会进行处理。岳麓区总接单后马上向倪先生核实情况,并同包工头、承包单位、建设单位等责任单位协商解决。各方相互推诿,经一个多月反复协商仍然未果。

此后,岳麓区总将此案委派给维权服务基地——湖南天地人律师事务所,由律所为倪先生提供全流程法律援助服务,最终促成他与用人单位达成和解协议。

这是长沙总工会通过12351热线帮职工解决急难愁盼问题的又一案例。长沙市总工会党组书记、副主席彭鉴西介绍,自2023年12月湖南省总工会12351服务职工热线开通以来,市总已接收工单610条,办结587条。针对长沙市来电和工单数占比较高的情况,湖南省、长沙市两级工会加强联动,在长沙市职工服务中心开通了远程座席。

蹲点日记

听说我们是工会工作者,司机师傅们马上热情地围过来——

服务站里的“唠嗑会”

□李姗姗

4月8日 星期一 阴雨转晴

今天,我们蹲点组和路歌货车司机入会服务工作小组的同志们一起,冒雨走访位于安徽省合肥市高新区长宁大道德马泰格起重机械院内的路歌“卡友湾”货车司机服务站。

走进修理厂的大门,院子里停着20多辆卡车,柴油的味道与轮胎摩擦后的焦味交织在一起,车身在阴雨气息中散发着冷峻的金属光泽。几位技术人员正手持工具检查和维修着这些钢铁巨兽。

服务站负责人杨师傅迎了过来。他指给我们看大门上方悬挂的两块牌子——“卡友地党党支部”“路歌卡友湾司机线下服务站”,自豪地说:“这个服务站特别受司机师傅们的欢迎。”

服务站一楼的休息室里,墙壁上张贴着浅显易懂的“入会十大好处”“卡友惠服务平台小程序介绍”“卡友湾服务项目”等宣传海报。正在休息的几位司机师傅听说我们是工会工作者,马上热情地围过来。他们说,工会建的服务站让他们在跑车上有了可靠、安全的歇脚地,希望工会继续做这种好事、实事。

与师傅们唠了几句后,师傅们渐渐打开了话匣子。他们说,虽然现在通过平台接单有了更多的、相对稳定的拉货机会,但长途驾驶的疲劳、作息时间的不规律、收入不稳定等问题还是让他们对未来有些焦虑。我们记下师傅们的心声,告诉师傅们,全国总工会正在开展货车司机入会服务专项工作,帮助他们解决困难。5月初,我们将在合肥召开路歌平台(全网)一届一次职工代表大会(扩大)会议,工会将代表货车司机与路歌平台就运费收入、运输保障、运输安全、协商协调机制、其他权益保护等方面签订集体合同,切实保障货车司机的合法权益。希望他们和其他司机师傅一起关注这次会议,关注工会、加入工会。

和司机师傅们告别后,走出服务站,雨停了,阳光给院里的卡车披上一层金沙,墙角的绿树已经萌芽。我想,有司机师傅们对党和工会的信赖,只要我们各方共同努力,未来总是充满阳光。

(作者单位:中国海员建设工会)

校园里“追星”

4月24日,在安徽师范大学附属金山实验小学,全国劳动模范、中国好人、全国“最美志愿者”、全国绿化标兵、安徽省道德模范易厚掌为学生们讲述自己绿化荒山的奋斗故事。图为小学生邀请易厚掌签名。

“五一”国际劳动节来临之际,金山实验小学开展劳模进校园活动,易厚掌走进校园讲述40年植树造林、绿化荒山的奋斗故事,诠释了劳模精神,引导学生树立正确的劳动观。 本报通讯员 欧宗涛 摄



韵达成立快递行业总部首家工会劳动法律监督委员会

本报上海4月25日电(记者郝赫 裴龙翔)今天,在2024年上海市青浦工会“新就业形态劳动者法律服务系列快递行业专场活动”启动仪式暨青浦区首场韵达服务日活动现场,举行了韵达“工会劳动法律监督委员会”“争议调解工作站”揭牌仪式,韵达成立全国快递行业总部首家“工会劳动法律监督委员会”。

据介绍,韵达“工会劳动法律监督委员会”的成立,将进一步拓展职工诉求表达渠道,为快递员提供更为专业高效的劳动权益保障途径,及时预防调处矛盾,助推企业发展,推动构建和谐劳动关系。

活动在中国国防邮电工会、上海市总工会和全国总工会韵达蹲点组共同推动和指导

下,由上海市青浦区总工会主办、韵达公司工会协办,在韵达公司总部举行。

活动中,2024年青浦工会首场“新就业形态劳动者法律服务系列快递行业专场活动”宣布启动,现场为快递员赠送了法律服务和关爱礼包,邀请律师开展法律知识讲座,为快递员等新就业形态劳动者提供维权服务政策咨询。

全总文工团赴重庆开展文化送温暖

话剧《寻味》巡演文化慰问活动举行

本报讯(记者黄仕强)在“五一”国际劳动节到来之际,由重庆市总工会、中华全国总工会文工团联合主办,重庆大渡口区总工会承办的话剧《寻味》重庆巡演文化慰问活动在渝举行。重庆市劳模工匠、新就业形态劳动者代表等30余人参加。

全总文工团此次携话剧《寻味》赴重庆进行文化送温暖活动,旨在大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。活动中,演出团队向重庆劳模工匠、新就业形态劳动者、一线职工等群体送上演出票100张,向劳动者致以节日问候,向在各行各业作出突出贡献的劳模工匠致以崇高敬意。

据介绍,话剧《寻味》由北京市文学艺术界联合会、全总文工团、北京市人民政府台湾事务办公室联合出品,由两岸著名剧作家、导演、编剧及优秀演员共同打造。该剧聚焦1987年两岸“三通”,讲述了海峡两岸一家亲的动人故事。话剧于4月26日至27日在重庆国泰艺术中心剧院上演。

“轨道上的京津冀”劳动竞赛先进表彰

本报讯(记者赖志凯)4月24日,由北京市总工会牵头,联合天津市总工会、河北省总工会共同组织的“轨道上的京津冀”劳动竞赛表彰大会在北京二七剧场召开。

据悉,“轨道上的京津冀”劳动竞赛由京津冀3地总工会主办,北京市总工会职工服务中心和中国铁路北京局集团有限公司工会共同承办,涉及京津冀铁路系统近17万名职工。各参赛单位分别在京唐、京滨、津兴等新线建设和京津冀铁路运营保障等重点工作中,开展了“高质量保障展作为、协同发展建新功”劳动竞赛,确保工程建设质量一流,安全生产持续稳定;在旅客出行和货物运输等运营服务重点工作中,开展了“一体化服务提品质、协同发展建新功”劳动竞赛,推进交通安全持续稳定、服务水平不断提高、通行品质全面提升。

京津冀3地总工会对在劳动竞赛中表现突出的北京西站等15个先进单位、天津机务段客车运用车间等75个先进集体、石家庄客运段王星等200名先进个人、石家庄电力机务段等9个优秀组织单位、北京动车段刘海涛等60名突出贡献个人进行联合表彰,为先进单位、先进集体、优秀组织单位颁发荣誉证书、奖牌,为先进个人和突出贡献个人颁发荣誉证书和奖金。

新疆生产建设兵团十三师新星市总实施精准帮扶

贴息贷款扶持职工自主创业

本报讯(记者吴锋忠 通讯员于雪娣)日前,新疆生产建设兵团十三师红星二场总工会组织开展职工自主创业示范项目贷款贴息政策宣传座谈会,来自辖区的20多家企业、合作社负责人参加。据悉,今年,十三师新星市总工会争取兵团项目资金支持70万元,自筹资金70万元,联合师市农业农村局共同开展2024年度职工自主创业示范项目贷款贴息工作。

据了解,自2017年以来,十三师新星市总已累计开展职工自主创业示范项目431个,拨付贴息资金806.635万元,撬动贷款1.68亿元,带动职工7916户,户年均增收5000元以上。目前,各团场总工会已陆续开展形式多样的宣传活动,全面进行前期摸底工作。

十三师新星市总工会主席王莉介绍,工会将进一步健全“龙头企业+合作社+职工”的利益联结机制,充分发挥项目的示范带动和帮扶作用,特别注重促进新技术、新产业、新业态、新模式的发展,着力培养一批懂技术、善经营、会管理的职工自主创业示范户和致富带头人,促进职工多元增收。

广西柳钢集团工会构建能级工资体系,维护产业工人权益,助力企业提质增效——

“以技提薪”带来双赢

本报记者 庞慧敏 本报通讯员 蒋少莹

“各项津贴的设置较往年提高了20%,工人们学习技术、创新创造的积极性更高了。”日前,广西柳州钢铁集团有限公司(下称柳钢集团)化学分析技能专家黄芝敏对记者说,这是2023年企业构建能级工资体系以来的可喜变化。

据悉,自确定为广西壮族自治区开展能级工资集体协商试点单位以来,柳钢集团工会将能级工资集体协商作为推进产业工人队伍建设改革的重要举措,探索出将职工薪酬与技能绩效挂钩的发展路子,有效维护了产业工人权益,助力企业提质增效。

立足双赢,找准“破局点”

“啥是能级工资?”能级工资集体协商推行之初,有职工发出疑问。为推动职工对能级工资集体协商“鼓励技高者多得”的理念目标有更明确的认识,柳钢集团工会牵头成立协商工作组,与职工代表多次进行专题研究,并在集团开展能级工资专项集体协商的宣传、调研工作,广泛收集职工意见。

柳钢集团工会常务副主席魏颖斌介绍,虽然企业长期坚持开展集体协商工作,但多

阅读提示

柳钢集团工会将职工薪酬与技能绩效挂钩,不断激发产业工人主动提升技能水平、开展创新创造的热情,在提升产业工人获得感的同时,给企业带来良好的经济效益和社会效益。

年来协商的主要内容还是围绕最低工资、平均工资和工资增长比例等常规内容展开。在调研中,集团工会了解到,“不同职级有相应级别的能级工资”“技术创新成果落地有奖励”“竞赛获奖、获评荣誉、学历提升都有津贴”等能够大幅提升“技能因素”在薪酬分配中占比的提议,获得了职工的热切关注,并且能极大激发职工创新创造的热情。

为此,柳钢集团工会聚焦创新奖励、技能提升、竞赛奖励、荣誉奖励、学历津贴等几个重点议题开展协商,力求在职工技能等级、获评各类荣誉、技术创新成果落地时加大产业工人奖励比例、名额和奖励金额等事项上取得突破,激励职工主动提升技能水平。

有效协商,找到“平衡点”

“协商的关键是在企业承受范围和保障职工利益之间找到平衡点。”柳钢集团工会主

席刘红新说。

结合当前钢铁行业现状,集团工会组织召开了第一届职代会第四十次联席会议,围绕为产业工人提高创新创造类成果奖励占比和奖励金额,为产业工人增加技术技能类津贴,为产业工人提高各类竞赛获奖专项奖励,为产业工人增加荣誉类专项奖励和为产业工人增加学历提升类津贴等5个议题开展协商。

在“管理攻关奖”及“管理现代化创新成果奖”设置上,原方案每个奖项对集团中层干部名额不做限制。经过协商,奖励名额由原来的8人增加到10人,但中层干部名额限制在不超过两人,且中层领导不参与奖励分配,使奖励政策更多向产业工人倾斜。“这对我们产业工人评业绩评优更有利了,职业技能晋级后,津贴、福利也就上去了。”该集团技能专家周磊说。